



- Unsere Hilfe kostet **nichts**.

## So erreichen Sie uns



- Sie können uns anrufen:  
**01 62 73 87 38 7**



- Sie können eine E-Mail schreiben:  
**ombudschaft@berni-ev.de**



Mehr Infos über uns  
finden Sie im Internet:  
**www.berni-ev.de**



Aktion Mensch hilft uns.

Der Text ist vom Büro Leichte Sprache - Leichte Texte.  
Kontakt: Sandra.Timmermann-Schrader@lebenshilfe-Seelze.de

© Bilder: Lebenshilfe für Menschen mit Behinderung  
Bremen, Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013.



## Wir sind BerNi



Info

**BerNi** ist eine Abkürzung:

- **Ber** steht für Beratung.
- **Ni** steht für Niedersachsen.

Wir sind ein Verein.

Wir heißen mit ganzem Namen:

**Beratungs- und Ombuds-Stelle  
für die Kinder- und Jugend-Hilfe  
in Niedersachsen.**

Info

Eine **Ombuds-Stelle** ist eine  
besondere Beratungs-Stelle.

Sie hilft bei Streit-Fragen  
und Beschwerden.

Sie löst Streit auch **ohne** Gericht.

Wir helfen:

- **Kindern**
  - **Jugendlichen**
  - **jungen Erwachsenen** und
  - **ihren Familien**
- in schwierigen Lagen.



Zum Beispiel:

Bei Stress mit dem **Jugend-Amt**

Bei Problemen in **Wohn-Gruppen**

Wir kümmern uns um Ihre Rechte bei:

- **Erziehung**
- **Entwicklung**
- **Bildung**
- **allen Hilfen**, die Sie dafür brauchen

## Das machen wir



- Wir **beraten** Sie bei Fragen.

Zum Beispiel:

Das **Jugend-Amt** will Ihnen das Sorge-Recht für Ihr Kind wegnehmen.

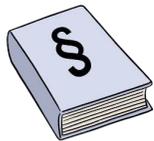
Was können Sie jetzt tun?

- Wir geben **Infos** über Ihre Rechte.

Zum Beispiel:

Zu Besuchen in Wohn-Gruppen

Zum Taschengeld



- Wir **helfen** Ihnen bei schweren

**Briefen**

Zum Beispiel: Bei einem

Antrag beim **Jugend-Amt**

Bei einem Bescheid vom **Jugend-Amt**



- Wir **begleiten** Sie zu schwierigen

**Gesprächen**. Zum Beispiel:

Beim Gespräch zum Hilfe-Plan



- Wir **unterstützen** Sie

bei **Gerichts-Verfahren**.

Zum Beispiel:

Wenn das Jugendamt **nicht** hilft.



- Wir kümmern uns um Ihre

**Beschwerden**.

Zum Beispiel:

Man hat Ihnen etwas **nicht** erklärt.

Man hat Ihre Beschwerde **nicht**

ernst genommen.

Eine Fach-Kraft hat sich **falsch**

verhalten.

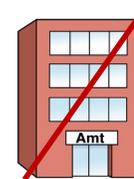
## So arbeiten wir

- Wir arbeiten **unabhängig**.

Das bedeutet:

Wir gehören **nicht** zu einem Amt.

Zum Beispiel zum Jugend-Amt



- Wir wollen Kinder, Jugendliche und ihre Familien **stark machen**.



- **Ihre Wünsche und Interessen sind uns am Wichtigsten**.

Wir machen nur das,

was **Sie** wollen.

Wir machen **nichts**

**ohne Ihre Erlaubnis**.



- Wir erzählen **niemandem**, dass Sie zu uns kommen.

- Wir schützen Ihre Daten.

